



Intégration d'une solution de monitoring réseau Network Physics

Présentation du RSI :

Le RSI, dont les initiales signifient Régime Social des Indépendants a comme objectif, dans le cadre de la loi de simplification des démarches administratives, de centraliser deux régimes de retraite et un régime d'assurance maladie. Le centre de production de l'assurance maladie RSI du réseau santé (ex CANAM) est basé dans la région de Toulouse.

Tous les sites sont interconnectés à ce centre de production via un réseau WAN MPLS.

Assurance Qualité et ITIL :

Le réseau santé du RSI est certifié ISO 9001 2000. Il a été également développé une démarche ITIL sur le centre de production.

« Dans le cadre de nos démarches nous avons mis le doigt sur des actions d'amélioration, constituées d'une part d'actions proactives (actions préventives avant incidents) et d'autre part d'actions curatives.

Nous avons décidé de mettre en place des outils afin de disposer d'un contrôle ainsi que d'une surveillance de nos équipements pour nos utilisateurs internes. Nous disposons ainsi de moyens de contrôle permettant d'intervenir « à chaud » comme « à froid » souligne Patrick Cayla (Responsable Technique)

Qu'est ce qui vous a motivé à lancer ce projet :

« Il était important pour nous de pouvoir garantir un réseau opérationnel, avec un fonctionnement stable, surtout pendant les heures ouvrées, pour nos clients, les caisses d'Assurance Maladie situées en France et dans les Doms. »

« Nous avons mis en place une gestion de la QOS avec l'opérateur et nous souhaitons contrôler son fonctionnement. Nous avons besoin de connaître la répartition des flux et la charge afin de garantir le fonctionnement des applications métiers. » précise Jérôme Blandy, l'ingénieur en charge du projet.

Quels problèmes résolvez vous quotidiennement dans votre métier ?

- La mise en production d'applications, de nouvelles architectures, la mise en place d'un firewall, ..., la mesure d'un nouveau flux.
- La gestion des incidents réseaux de type coupure totale (suivi des actions des fournisseurs, opérateurs ou sous traitants d'opérateurs)

- La gestion de problèmes ponctuels (« sensation de dégradation du comportement d'une application »), sur un accès internet, sur un site géographique, etc... « Le problème peut être isolé ou bien revenir régulièrement. A ce moment précis, on ne sait pas si c'est réseau ou applicatif ! »

Où la sonde est elle installée ?

« La sonde est installée en entrée, sur le réseau local du site de production de Toulouse. Elle analyse un port de « Mirroring » d'un commutateur Cisco 6509 de cœur de réseau sur lequel est directement connecté notre routeur opérateur.

La sonde n'est pas installée en coupure. Elle ne constitue pas un élément supplémentaire dans la chaîne de liaison. Ceci dans le but de ne pas apporter de contrainte à la production ».

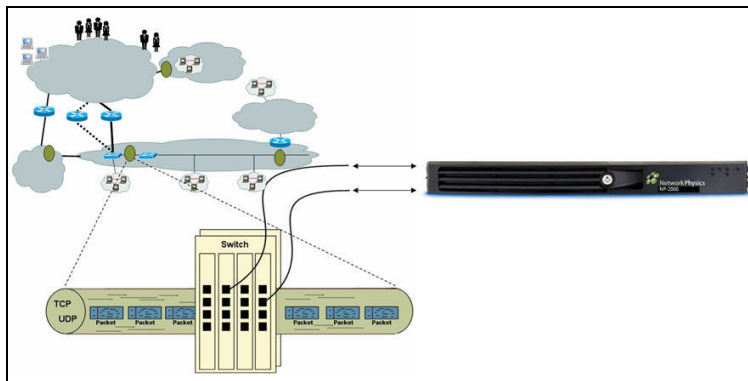


Figure 1 : Schéma d'intégration de la solution

Dans quels buts utilisez vous la solution :

Nous utilisons la solution NetSensory pour :

- Mesurer en temps réel et « surveiller » la santé et les performances du réseau, dans le but d'évaluer notre politique de QOS et d'anticiper le ou les changements.
- Assurer un reporting (tableaux de bord techniques de la santé réseau) auprès de nos clients internes.
- Effectuer du « troubleshooting » ponctuel, pour l'analyse de trames etc....

En pratique, les rapports et les tableaux de bord sont fournis par la sonde et publiés dans le portail de supervision général. (Voir Figure 2)



Intégration d'une solution de monitoring réseau Network Physics

Pourquoi avez-vous fait confiance à H5 audits ?

« H5 Audits nous a été présenté par notre responsable Architecture. Nous les avons identifiés tout de suite comme une société spécialisée dans les outils de supervision, outils dont nous voulions faire l'acquisition. Ils nous ont présenté les outils NetSensory qui ont répondu parfaitement à notre cahier des charges ».

Avantages :

- Spécialisation de la société (expertise)
- Réel investissement et suivi des intervenants.

Combien de temps a duré la prise en main de la solution ?

« Quelques heures ; Un prêt avant l'acquisition nous a permis de nous rendre compte de l'ergonomie et de la facilité d'exploitation de l'outil. Il était important pour nous de pouvoir maîtriser rapidement un tel outil et d'aller directement aux réponses aux questions posées. Avant même le transfert de compétence de l'outil par H5 audits, nous étions déjà opérationnels sur les fonctions et mesures de base ».

Avez vous utilisé d'autres solutions dans le passé, et pourquoi les avez vous abandonnées ?

« Nous utilisions des sondes FASTNET WAN Frame Relay associé à MRTG (SNMP) dont nous étions très satisfaits. Nous avons du les abandonner pour cause d'évolution technologique de notre WAN. On a retrouvé dans NetSensory la facilité et la fiabilité des mesures et notamment la visualisation des Business Groups analogues aux DLCI (CVP) de l'époque de Frame Relay ».

Les points forts de la solution :

- La possibilité d'aller rapidement à l'essentiel, de disposer tout de suite de l'information recherchée.
- Des métriques et des indicateurs disponibles sans configuration lourde préalable.

Un produit intégré «rapports, histogrammes, capture, alarmes, etc.

Les projets en cours :

- Qualifier l'utilisation des liens WAN, afin de déterminer leur juste dimensionnement.
- Suivre et qualifier les services fournis à nos utilisateurs.
- Contrôler la QOS fourni par notre opérateur

Les solutions apportées :

- Une sonde NetSensory (modèle NP500) pour surveiller les flux sur notre centre de Toulouse
- L'expertise d'H5 audits, en tant que partenaire agréé de Network Physics.
- La mise en ligne d'indicateurs pertinents sur notre portail Web

Les bénéfices pour le RSI :

- Gain de temps et d'efficacité de l'équipe réseau grâce à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation
- Le suivi de nos applications en temps réel.
- Des éléments de suivi de notre QOS opérateur.
- La mise en ligne d'indicateurs pertinents sur notre portail Web pour nos utilisateurs.

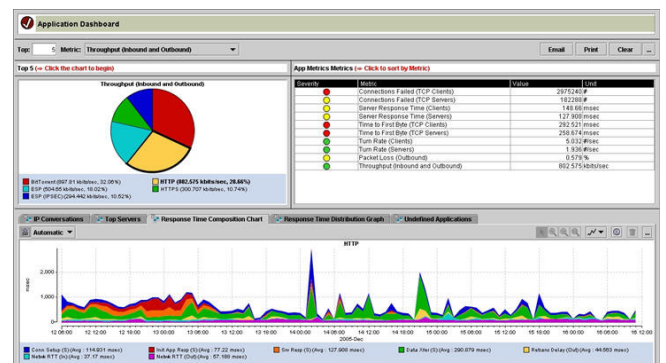


Figure 2 : Exemple de tableau de bord