

## Intégration d'une solution de monitoring réseau Network Physics

### Présentation du Club Méditerranée :

Inventeur du concept de club de vacances, le Club Méditerranée, avec 1,6 Milliards d'euros de CA, est le leader mondial des vacances tout compris. Il est présent dans 40 pays, avec 80 Villages et le bateau de croisières Club Med 2.

### Recherche d'une solution de monitoring réseau :

Dans le cadre du déploiement de son nouveau réseau MPLS international, assurant l'interconnexion de l'ensemble des sites et filiales du groupe aux ressources centrales hébergées en région Parisienne (siège et Data Center), la DSI du Club Méditerranée a recherché une solution permettant de :

- Assurer la gestion et le contrôle de l'infrastructure MPLS.
- Obtenir des informations sur l'usage et la performance du réseau en temps réel.
- Référencer les flux de l'ensemble de ses applications en vue de gérer la bande passante.
- Planifier et protéger le déploiement mondial d'une application métier.

### La sélection des outils :

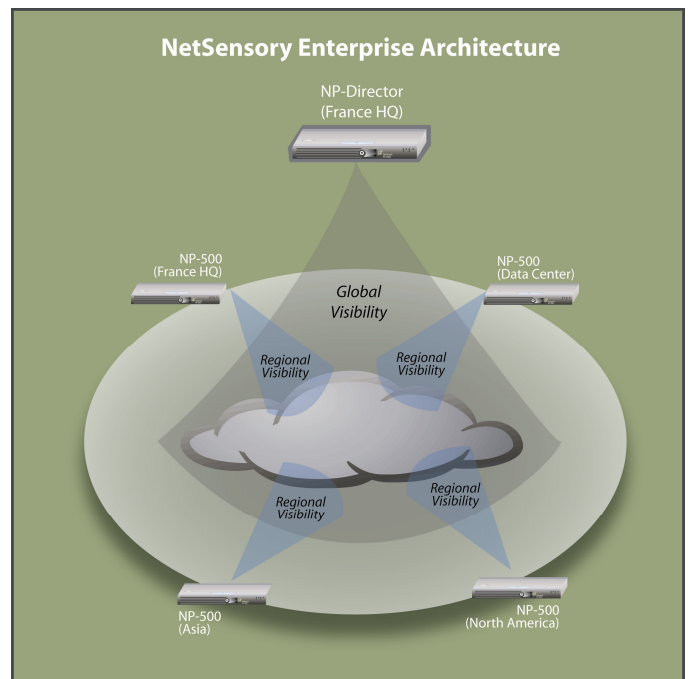
Stéphane Kersulec, Directeur Technique qui a validé le choix de la solution retenue, témoigne :

« L'équipe H5 audits nous était connue pour la qualité de leurs prestations et leur professionnalisme. Ils nous ont présenté la solution NetSensory de Network Physics qu'ils utilisent eux aussi et que nous avons connu de cette façon. Nous l'avons retenue après un processus de sélection rigoureux.

Une configuration constituée de 4 sondes de type NP500, a été déployée sur nos sites principaux, en Asie, Amérique du Nord et région Parisienne, ainsi qu'un boîtier d'agrégation de données NP Director localisé au siège. »

Les raisons qui ont guidé ce choix se résument en quelques points essentiels :

- La simplicité de prise en main et d'utilisation.
- L'ergonomie et la puissance du forage dans les données.
- L'édition facile de graphiques par drag & drop.
- La granularité à la minute des données pour 80 indicateurs métriques collectés automatiquement.
- Le fait que la solution d'agrégation soit constituée d'un boîtier complètement intégré au système de sondes NetSensory.



Xavier Albira, l'ingénieur en charge du projet, nous explique :

### Facilité de déploiement :

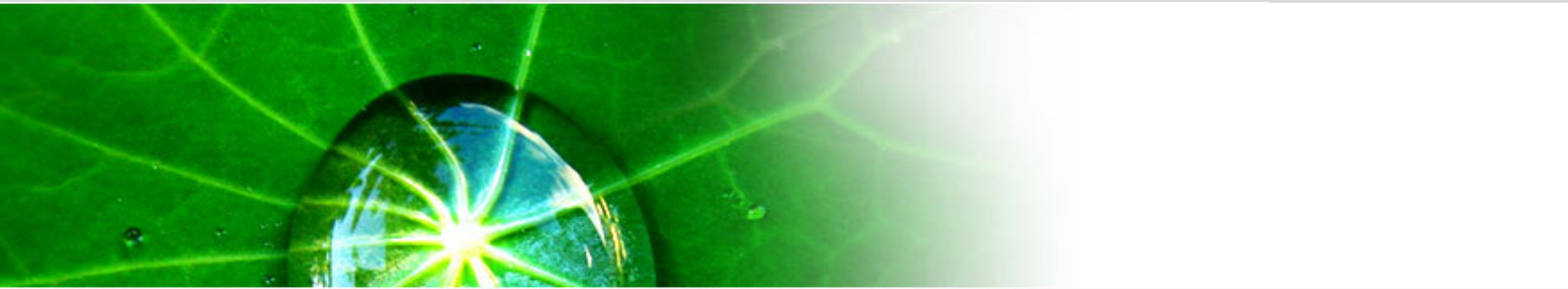
« Les sondes ont été livrées sur site, pré-configurées, et installées par nos correspondants locaux à l'international. Sur nos sites parisiens, elles ont été installées rapidement et sans difficulté. Au total, la phase de mise en oeuvre de la solution aura duré moins d'une semaine ».

### Répondre rapidement aux questions :

« La solution NetSensory est adaptée au traitement de grosses quantités de données qui nous permet de répondre aux demandes de nos interlocuteurs dans des délais compatibles avec nos impératifs opérationnels.

La solution d'agrégation (NP Director) nous permet de nous concentrer sur les données d'un site distant sans avoir à nous soucier du chemin par lequel le trafic est passé. Par exemple, les flux d'un village en Asie peuvent viser simultanément plusieurs sites centraux. Le NP Director, constitué d'un boîtier identique aux sondes, nous en donne une vision complète et cela avec la même ergonomie que si tout le trafic passait par une sonde unique.

En situation, nous n'avons besoin que de quelques minutes pour trouver l'information nécessaire. Il nous suffit pour



## Intégration d'une solution de monitoring réseau Network Physics

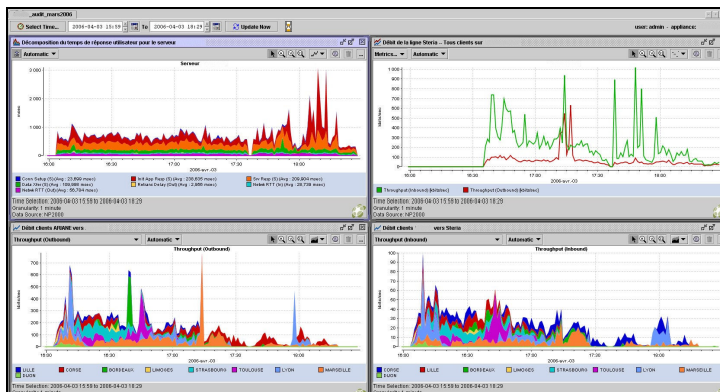
cela de sélectionner le Business Group du site concerné, de choisir la plage horaire et les métriques et de forer simplement dans les données.

Les indicateurs fournis pour le suivi de performance des applications permettent de dédouaner rapidement et clairement le réseau, lorsque celui-ci n'est pas techniquement en cause. »

Expérimenté dans la métrologie réseau au Club Méditerranée, Xavier Albira continue :

### Les points forts de la solution :

« Les points les plus convaincants pendant la phase de qualification ont été la pertinence des mesures et la stabilité des temps de réponse de cet outil. J'ai été aussi impressionné par la simplicité d'utilisation de la solution d'agrégation des données (NDLR : le NP Director) qui s'utilise exactement comme une sonde, même interface, même hardware etc. »



### Les projets en cours :

- Etablir le référentiel technique des applications métier du Club Méditerranée.
- Qualifier l'utilisation des liens WAN, afin de déterminer leur juste dimensionnement.
- Suivre et évaluer l'impact de la latence réseau avec les zones lointaines : USA, Asie et Australie.

### Les solutions apportées :

- La solution NetSensory distribuée sur nos 4 principaux nœuds de trafic.
- L'expertise d'H5 audits, en tant que partenaire agréé de Network Physics.
- Le développement « d'Insights » spécifiques, permettant de répondre d'un clic de souris aux questions récurrentes posées dans les projets (ex : débit par utilisateur pour une application, étude pour décision d'upgrade de l'accès d'un site distant ...).

### Les bénéfices pour le Club Méditerranée :

- Gain de temps et d'efficacité de l'équipe réseau grâce à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation de l'interface des sondes NetSensory.
- Administration simplifiée du système grâce à la totale intégration de la solution d'agrégation, sans serveur annexe.
- La présence nos côtés de l'équipe d'experts H5 audits assurant l'interface avec l'éditeur américain.