

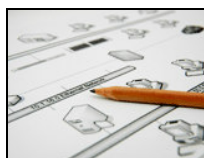
Expertise et Diagnostic

Vos besoins : expertise, diagnostic, visibilité

Vos utilisateurs se plaignent régulièrement de mauvais temps de réponse sur leurs applications, et vous ne savez pas quel élément incriminer : le WAN, le LAN du siège, l'application, le serveur...



L'application de consolidation financière fonctionne très mal, la direction financière se plaint ! On incrimine le réseau ! « Cela ne peut pas être le logiciel, celui-ci est utilisé par les plus grandes sociétés du CAC 40 » ! Vous souhaitez en avoir le cœur net et avez besoin d'une expertise extérieure, indépendante de l'opérateur du WAN, de votre intégrateur du LAN et de l'éditeur du logiciel concerné.



La principale application métier de votre entreprise doit migrer vers une nouvelle architecture, et vous souhaitez suivre au plus près le trafic utilisateurs en phase de migration, afin d'anticiper sur toute dérive des temps de réponse et assurer la réussite de cette migration critique.



Le projet de téléphonie sur IP au siège de votre entreprise est critique pour vos services. La mise en place d'une gestion de la QOS réseau est un projet prioritaire et complexe, et vous souhaitez une

validation indépendante du fonctionnement du réseau afin de garantir la réussite de cette migration technologique sensible.

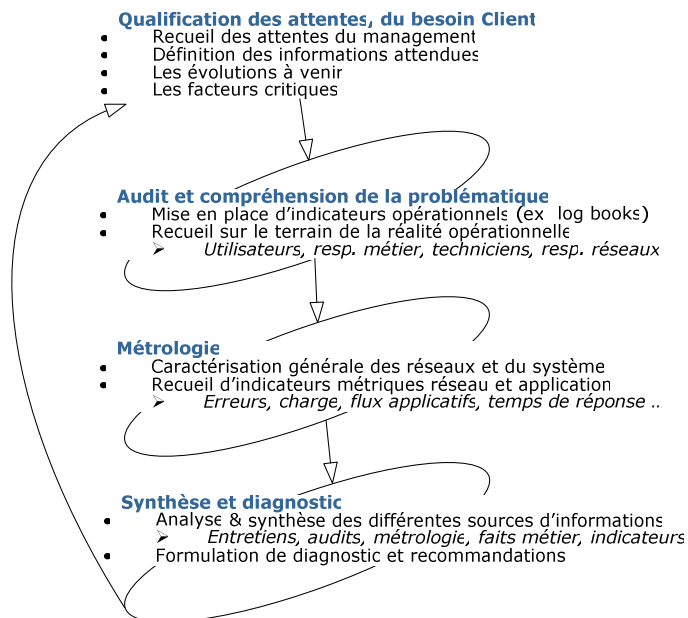
Nos solutions : prestations d'expertise outillées

Notre expertise permet de répondre avec efficacité et au meilleur coût à tous vos besoins de :

- Résolution de dysfonctionnement système, réseau ...
- Etude d'impact réseau d'une nouvelle application.
- Supervision d'un flux ou d'un réseau critique
- Audit de réseau en vue de migration
- Validation de QOS réseau pour la VoIP.

Une méthodologie différenciée

Notre méthodologie, pragmatique et rigoureuse, est centrée sur l'analyse de la réalité métier de vos utilisateurs, et la mesure objective des paramètres de fonctionnement des applications par la métrologie : des résultats concrets garantis.



Qui sommes nous ? :

Créé en 2003, H5 audits est un cabinet d'experts indépendant spécialisé dans les technologies de métrologie des flux réseau, et leurs applications dans les entreprises utilisatrices.

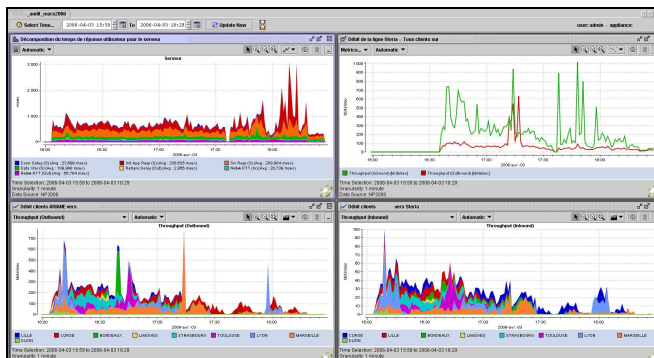
Notre équipe d'ingénieurs confirmés met à votre service un retour d'expériences uniques de ces problématiques, acquises auprès de nos clients, Grands Comptes et Grandes PME.



Expertise et Diagnostic

Les outils qualifiés par H5 audits :

Le succès de nos missions est basé sur la rigueur de notre méthodologie, et la qualité des outils que nous utilisons : puissance des fonctionnalités, richesse des métriques, ergonomie, qualité graphique de l'interface utilisateur.



Nous avons sélectionné la technologie NetSensory de l'éditeur américain Network Physics, qui propose une gamme de solutions avancées de surveillance des flux, adaptées au traitement de grosses quantités de données.

C'est également la seule solution réseau capable, grâce à ses nombreux indicateurs, de suivre la performance des transactions au plus près de l'utilisateur.

Ces outils nous permettent dans bien des cas de faire la part des choses entre les causes réseau, les causes serveur, les causes applicatives, et ainsi de mener à un diagnostic fiable dans nos missions de recherche des causes de dysfonctionnements.

Quelques prestations récentes :

ASSURANCE DE SERVICE « MIGRATION » :

Besoin du client : Au seuil de la migration de son WAN Frame Relay vers un VPN IP, ce DSI a souhaité s'associer un accompagnement expert, répondant à un besoin de visibilité et de sécurisation du fonctionnement de son réseau.

Réponse d'H5 audits : Nous avons instrumenté les points d'accès au WAN des deux opérateurs, et produit des rapports de synthèse comparatifs sur les métriques mesurant la QoS du WAN, des applications... La migration a été un succès, sous l'œil vigilant des experts d'H5 audits.

QUALIFICATION QOS POUR LA VOIP :

Besoin du client : Ce client doit mettre en service un nouveau système de téléphonie sur IP pour les utilisateurs du siège situé à Paris. Pour cette opération de vitrine technologique, il n'a pas le droit à l'erreur.

Réponse d'H5 audits : Nous avons instrumenté son réseau par un système multipoints d'injection de trafic marqué en DSCP à la demande, destiné à valider le bon paramétrage de la QoS et des règles de shaping, et identifier les non conformités. Un temps précieux de mise au point a été gagné, et le client a pu démarrer son système de téléphonie en confiance grâce au rapport des experts H5 audits.

RESOLUTION D'UN PROBLEME DE VOIP :

Besoin du client : Ce client est équipé d'un système d'interphonie IP international. Des problèmes de qualité de la voix (coupures, voix hachée) perturbent les communications et par conséquent le métier de ce client.

Réponse d'H5 audits : En nous appuyant sur les résultats d'audits précédents, et sur nos propres mesures, nous avons rapidement dédouané le réseau et orienté les recherches vers le cœur du système d'interphonie. Le problème fut enfin résolu grâce à une optimisation du paramétrage réseau de la centrale d'interphonie, après plusieurs mois de dysfonctionnements problématiques.