

## Description de poste : Ingénieur Support

### *A propos d'H5 Audits :*

La société H5 Audits, créée à Paris en Novembre 2003, est un éditeur de logiciel

#### Notre vision :

Afin **d'améliorer de** l'administration de leur réseau IP qui doivent supporter la convergence de communications et d'applications en proie à une évolution et une explosion des usages, les entreprises, les fournisseurs de services et les administrations ressentent le besoin vital de disposer d'une visibilité réseau **instantanée, intuitive et complète.**

#### Notre mission :

H5 audits permet aux **entreprises, fournisseurs de services et administration** d'améliorer **la visibilité globale du réseau** au travers d'une architecture logicielle et matérielle complète et facile à administrer (H5 Appliance)

Nos clients sont des sociétés publiques et privées, des grandes PME jusqu'aux grands groupes, ainsi que les administrations et généralement toutes les organisations ayant une utilisation stratégique de leurs réseaux et systèmes d'information.

Petite structure en forte croissance, nous évoluons dans un environnement stimulant, « high tech » et ouvert à l'international (à travers un partenariat technologique avec un éditeur Américain et des distributeurs internationaux).

- Société créée en 2003
- Capital privé détenu à 100 % par les fondateurs.
- 100+ clients
- 1000+ audits IT
- Développement produit commencé en 2007
- Premier boîtier H5 Appliance livré en 2009

### *Profil recherché :*

De formation ingénieur, avec un ou deux ans d'expérience, vous êtes motivé par les challenges et l'ambiance stimulante d'une petite structure.

Le candidat ou la candidate doit disposer d'une bonne capacité d'analyse, de bonnes qualités relationnelles ainsi que des facultés commerciales.

### *Profil des clients:*

- Chef de projets
- Ingénieurs réseaux et systèmes
- Directeurs de production informatique
- DSI (PME/ PMI)

### *Type de contrat :*

CDI.

### *Missions :*

Après une période de formation/tutorat, vous êtes amené à devenir rapidement autonome dans les activités suivantes :

Rattaché directement au Directeur commercial, vous partagerez votre temps sur des missions variées détaillées ci-après :

- Support avant-vente
  - o Vous interviendrez en avant-vente en tant que référent technique sur els projets . Vous gèrerez l'aspect technique des démonstrations sur site client ou sur les salons professionnels.
  - o Vous participerez aux réponses techniques aux appels d'offres
  - o Vous participerez à la validation des supports avante vente (présentations, datasheets, etc...) en relation avec le marketing produit.
- Support après-vente
  - o Vous êtes le contact privilégié de nos clients au sujet de l'utilisation des systèmes déployés chez eux par H5 audits. Vous participerez à la prise en compte et au traitement des appels de support.

- Vous remonterez les sujets techniques importants lors de participations à des réunions mensuelles avec le commercial, marketing produit et la R&D
- Vous serez le garant de la gestion de la base installée
- Formations à l'utilisation des outils H5 Appliance
  - Vous participerez à la validation des manuels opérateurs et release notes sur notre gamme d'outils H5 Appliance
  - Vous participerez à la validation des supports de formation
  - Vous pourrez être amené à donner des formations sur nos produits H5 Appliance à nos clients, dans le cadre de contrats de vente et/ou de prestations de formation à la demande.

### ***Compétences Particulières:***

Outre une maîtrise des outils informatiques ainsi que des connaissances techniques générales, ce poste demande, des capacités d'analyse et résistance au stress ainsi qu'un bon intérêt pour la technologie des Réseaux, le domaine des Télécoms et des gros réseaux d'entreprise.  
Cette fonction requiert également une bonne capacité d'analyse, de bonnes qualités relationnelles ainsi que des facultés commerciales.

Langues : Français et Anglais

### ***Localisation :***

Nous sommes au 155-159 rue du Docteur Bauer à Saint-Ouen (93), à 10 minutes à pieds du métro Porte de Clignancourt (ligne 4), dans des locaux spacieux et agréables.

Déplacement à prévoir : France et Etranger